Evalueringsverktøy for Brukermedvirkning

SPØRRESKJEMA TIL ORGANISASJONER

Vi er interessert i hva du mener om brukermedvirkning og hvordan dette blir gjennomført i (din organisasjon). Når du svarer på spørsmålene nedenfor, tenk på hvordan organiseringen av brukermedvirkning påvirker arbeidet ditt. Husk at fokuset ikke er på evaluering av enkelttiltak, men på å forstå hvordan brukermedvirkning gjennomføres mer bredt i organisasjonen eller innenfor et bestemt program eller avdeling.

Spørreskjemaet inneholder 35 utsagn og spørsmål. Vennligst angi hvor enig du er i hvert utsagn, og merk bare én boks for hvert utsagn. Gi ytterligere tilbakemeldinger i kommentarfeltene i spørreskjemaet. All informasjon du oppgir vil bli behandlet konfidensielt.

Takk for din deltagelse!

Bakgrunnsspørsmål

1. Hva er din rolle i organisasjonen?

☐ Styremedlem ☐ Medlem i brukerutvalget ☐ Ansatt ☐ Mellomleder ☐ Leder på høyere nivå ☐ Annet (spesifiser): _____

2. Hvordan vil du rangere kunnskapsnivået ditt om organisasjonens overordnede tilnærming til brukermedvirkning?

Ingen kunnskap	Lavt	Verken høyt eller lavt	Middels	Høyt
☐	☐	☐	☐	☐

3. Hvor ofte samhandler du med ansatte som har ansvar for brukermedvirkning?

Aldri	Sjelden	Noen ganger	Ofte	Veldig ofte
☐	☐	☐	☐	☐

4. Hvor ofte samhandler du med brukerrepresentanter som er tilknyttet organisasjonen?

Aldri	Sjelden	Noen ganger	Ofte	Veldig ofte
☐	☐	☐	☐	☐

5. I hvilken fase vil du si at organisasjonen din er når det gjelder rutinemessig involvering av brukerrepresentanter i sine aktiviteter?

Ennå ikke startet	Bare i begynnelsen	Etablert/gjør noen fremskritt	Veletablert
☐	☐	☐	☐

DEL A. STRATEGI OG PRAKSIS SOM STØTTER BRUKERMEDVIRKNING

6. Organisasjonen har en tydelig strategi eller rammeverk for brukermedvirkning som rettleder virksomheten på området?

Sterkt uenig	Uenig	Verken enig eller uenig	Enig	Helt enig	Vet ikke
☐	☐	☐	☐	☐	☐

7. Organisasjonen har tydelige strategier for å rekruttere brukerrepresentanter, rådgivere eller samarbeidspartnere, avhengig av tiltakets innhold.

Sterkt uenig	Uenig	Verken enig eller uenig	Enig	Helt enig	Vet ikke
☐	☐	☐	☐	☐	☐

8. Organisasjonen har øremerkede ressurser til brukermedvirkning?

Sterkt uenig	Uenig	Verken enig eller uenig	Enig	Helt enig	Vet ikke
☐	☐	☐	☐	☐	☐

9. De tilgjengelige ressursene til brukermedvirkning er tilstrekkelige.

Sterkt uenig	Uenig	Verken enig eller uenig	Enig	Helt enig	Vet ikke
☐	☐	☐	☐	☐	☐

10. Organisasjonen utarbeider rapporter som oppsummerer bidrag fra brukermedvirkningen.

Sterkt uenig	Uenig	Verken enig eller uenig	Enig	Helt enig	Vet ikke
☐	☐	☐	☐	☐	☐

11. Hvis du ønsker kan du bruke plassen nedenfor til å utdype svarene dine på spørsmålene i denne delen.

DEL B. DELTAKELSESKULTUR

12. Verdier og prinsipper om brukermedvirkning er definert i viktige organisasjonsdokumenter (f.eks. oppdrag og visjon, strategi osv.).

Sterkt uenig	Uenig	Verken enig eller uenig	Enig	Helt enig	Vet ikke
☐	☐	☐	☐	☐	☐

13. Verdier og prinsipper for brukermedvirkning synliggjøres gjennom organisasjonens struktur (f.eks. dedikerte lederstillinger innen brukermedvirkning og brukerutvalg).

Sterkt uenig	Uenig	Verken enig eller uenig	Enig	Helt enig	Vet ikke
☐	☐	☐	☐	☐	☐

14. Organisasjonen har formelle samarbeid med andre organisasjoner som har sterkt fokus på brukermedvirkning (f.eks. regionale/nasjonale/internasjonale organisasjoner).

☐ Ja

- hvilke organisasjoner? _____

☐ Nei ☐ Vet ikke

15. Er ansvarsoppgavene til brukerutvalget tydelig beskrevet.

Sterkt uenig	Uenig	Verken enig eller uenig	Enig	Helt enig	Vet ikke
☐	☐	☐	☐	☐	☐

16. Ansvarsoppgaver knyttet til brukermedvirkning er tydelig beskrevet i stillingsbeskrivelsene til de ansatte som leder eller støtter disse tiltakene.

Sterkt uenig	Uenig	Verken enig eller uenig	Enig	Helt enig	Vet ikke
☐	☐	☐	☐	☐	☐

17. Omfattende opplæring og informasjonsmateriale om brukermedvirkning er tilgjengelig for å støtte ansatte som leder eller bidrar til disse tiltakene.

Sterkt uenig	Uenig	Verken enig eller uenig	Enig	Helt enig	Vet ikke
☐	☐	☐	☐	☐	☐

18. Jeg har tilstrekkelig opplæring i brukermedvirkning til å utføre min rolle.

Sterkt uenig	Uenig	Verken enig eller uenig	Enig	Helt enig	Vet ikke
☐	☐	☐	☐	☐	☐

19. Ledere i organisasjonen viser engasjement for å innlemme innspillene fra brukere og/eller brukerrepresentanter på en synlig måte.

Sterkt uenig	Uenig	Verken enig eller uenig	Enig	Helt enig	Vet ikke
☐	☐	☐	☐	☐	☐

20. Rapporter som oppsummerer innspill fra brukermedvirkning deles med brukere, brukerutvalget og andre nøkkelpersoner.

Sterkt uenig	Uenig	Verken enig eller uenig	Enig	Helt enig	Vet ikke
☐	☐	☐	☐	☐	☐

21. Hvis du ønsker kan du bruke plassen nedenfor til å utdype svarene dine på spørsmålene i denne delen.

DEL C. INNFLYTELSE OG PÅVIRKNING

** Vær oppmerksom på at vurderingsskalaen er endret i denne delen

22. Innspill som brukere, brukerutvalg, partnere og rådgivere gir organisasjonen er synlige.

Aldri	Sjelden	Av og til	Hele tiden	Vet ikke
☐	☐	☐	☐	☐

23. Organisasjonens ledere (eller avdelingsledere) bruker innspill fra brukerrepresentanter.

Aldri	Sjelden	Av og til	Hele tiden	Vet ikke
☐	☐	☐	☐	☐

24. Er brukerrepresentanter likestilte deltagere i møter der ansatte er representert? (Eksempelvis i kvalitets og sikkerhetsutvalget, i styremøter og i brukerutvalgsmøter).

Aldri	Sjelden	Av og til	Hele tiden	Vet ikke
☐	☐	☐	☐	☐

25. Har brukerrepresentantene stemmerett i møter der ansatte er representert? (Eksempelvis i kvalitets og sikkerhetsutvalget, i styremøter og i brukerutvalgsmøter).

Aldri	Sjelden	Av og til	Hele tiden	Vet ikke
☐	☐	☐	☐	☐

26. Jeg er kjent med tilfeller der innspill fra brukerutvalg har påvirket beslutninger innen denne organisasjonen (eller avdelingen).

Aldri	Sjelden	Av og til	Hele tiden	Vet ikke
☐	☐	☐	☐	☐

27. Jeg er kjent med tilfeller der innspill fra brukerutvalg har påvirket relevante styringsvedtak (dvs. på styrenivå).

Aldri	Sjelden	Av og til	Hele tiden	Vet ikke
☐	☐	☐	☐	☐

28. Hvis du ønsker kan du bruke plassen nedenfor til å utdype svarene dine på spørsmålene i denne delen.

DEL D. SAMARBEID OG FELLES FORMÅL

29. Som et resultat av vårt arbeid med brukermedvirkning har organisasjonen identifisert felles mål med andre grupper (f.eks. befolkningen, finansieringskilder, kommunale organisasjoner, departementer).

Sterkt uening	Uenig	Verken enig eller uenig	Enig	Helt enig	Vet ikke
☐	☐	☐	☐	☐	☐

30. Som et resultat av vårt arbeid med brukermedvirkning har organisasjonen utviklet samarbeidsrelasjoner med andre grupper (f.eks. befolkningen, finansieringskilder, kommunale organisasjoner, offentlige departementer).

Sterkt uening	Uenig	Verken enig eller uenig	Enig	Helt enig	Vet ikke
☐	☐	☐	☐	☐	☐

31. Hvis du ønsker kan du bruke plassen nedenfor til å utdype svarene dine på spørsmålene i denne delen.

DEL E. AVSLUTTENDE TANKER

32. Samlet sett tror jeg organisasjonen har tilstrekkelig fokus på brukermedvirkning.

Sterkt uening	Uenig	Verken enig eller uenig	Enig	Helt enig	Vet ikke
☐	☐	☐	☐	☐	☐

33. Samlet sett tror jeg denne organisasjonen bruker tilstrekkelig med ressurser for å støtte tiltak for brukermedvirkning.

Sterkt uenig	Uenig	Verken enig eller uenig	Enig	Helt enig	Vet ikke
☐	☐	☐	☐	☐	☐

34. Samlet sett tror jeg både pasienter, ansatte og organisasjonen som helhet styrkes som følge av brukermedvirkning.

Sterkt uenig	Uenig	Verken enig eller uenig	Enig	Helt enig	Vet ikke
☐	☐	☐	☐	☐	☐

35. Hvis du ønsker kan du bruke plassen nedenfor til å utdype svarene dine på spørsmålene i denne delen.
