

Årsrapport 2025

Brukerutvalget (BU) ved Diakonhjemmet Sykehus

Målet med Brukerutvalget er å styrke pasienters og pårørendes stilling og innflytelse ved å skape gjensidig tillit og forståelse gjennom dialog og brukermedvirkning.

Brukerutvalget er et samarbeidsforum mellom Diakonhjemmet Sykehus, aktuelle brukerorganisasjoner og andre brukere (pasienter, pårørende, innbyggere). Det er rådgivende for sykehusledelsen slik at brukerkompetansen blir anvendt som et grunnlag for tjenesteutforming og gjennomføring, og bidrar aktivt til at sykehuset oppfyller sin målsetting i tråd med sykehusets verdigrunnlag og oppdragsdokumentet fra Helse Sør-Øst RHF.

- Brukerutvalget (BU) har i 2025 hatt fokus på helsekompetanse, og har gjennomført en kampanje på sykehuset for å bidra til at pasienter og pårørende lettere skal finne nyttig helseinformasjon på nettet, som de kan stole på. Kampanjen har fått stor oppmerksomhet og ble nominert fra sykehuset til Helse Sør-Øst sin SyktBra-pris.
- BU har i 2025 levert 20 skriftlige høringsuttalelser og innspill som kan ha betydning for pasienter og pårørende. I tillegg har BU gjennomgått og forenklet informasjonsskriv fra sykehuset til pasienter og pårørende.
- BU har i 2025 hatt stort fokus på pasientsikkerhet, rehabilitering og samhandling mellom sykehus og bydel.
- Pasientopplevd kvalitet måles rutinemessig gjennom SMS-evaluering, og BU følger jevnlig opp hvordan tilbakemeldingene håndteres av sykehuset.
- BU har hele 2025 blitt møtt med stor respekt fra ledelse og ansatte, og har vært mye etterspurt til å bidra.



Sykehusets Brukerutvalg 2025.

Foran fra venstre: Bjørgun Hysing, Hanne Schjerverud, Lene Midtsundstad, Liv Hopen og Hilde Sofie Hamre.
Bak fra venstre: Annelie Sætre (sekretær), Jørund Schwach, Ragnar Vik og Ann Marie Nordahl.

Følgende organisasjoner har vært representert i Brukerutvalget i 2025

Norges Astma- og Allergiforbund (NAAF)	- Hilde Sofie Hamre
Landsforeningen for hjerte-/lungesyke (LHL)	- Liv Hopen
Kreftforeningen	- Ann Marie Nordahl
Norsk Revmatikerforbund (NRF)	- Hanne Schjerverud
Mental Helse Oslo	- Jørund Schwach
proLar - Nasjonalt forbund for folk i LAR	- Lene Midtsundstad
Venneforeningen for Diakonhjemmet Sykehus	- Ragnar Vik
Frivillige ved Diakonhjemmet Sykehus	- Bjørgun Hysing

Leder/nestleder for Brukerutvalget 2025

Leder	Hilde Sofie Hamre (NAAF)
Nestleder	Liv Hopen (LHL)

Fra sykehuset møter vanligvis disse i Brukerutvalgets møter (BU-møtene)

Adm. direktør	Kari-Jussi Lønning
Avd.leder avd. Medisin og helsefag	John Laurence Arnfinnsen (stedfortreder Therese Mjåtveit)
BU-sekretær	Annelie Sætre

I BU-møtene møter også

- Andre representanter som juridisk rådgiver, klinikkledere, enhetsledere osv. avhengig av hvilke saker som skal belyses.
- Fra Ungdomsrådet ved sykehuset Fernanda Sand Hegnes.
- Fra Pasient- og brukerombudet i Oslo/Akershus teamleder for spesialisthelsetjenesten Mette Berger Bråten, fra 22.september 2025 Cathrine Skogen.
- Fra Regionalt BU Helse Sør Øst (HSØ) brukerutvalgets kontaktperson Odvar Jacobsen.

BU-møtene i 2025

Brukerutvalgets møter skal bidra til at brukernes erfaringer blir lyttet til på systemnivå i sykehuset. Brukerutvalget har gjennomført 4 BU-møter i 2025: 10.mars, 18.juni, 22.september og 15.desember. I tillegg har Brukerutvalget samlet hatt fire arbeids-/planleggingsmøter i 2025.

Noen eksempler på temaer i Brukerutvalgets møter i 2025:

- Oppdatering fra administrerende direktør.
- Oppdatering fra Brukerutvalgets medlemmer til direktør.
- Oppfølging av hvordan tilbakemeldingene ivaretas, når pasientopplevd kvalitet måles rutinemessig gjennom SMS-evaluering.
- Planlegging og gjennomføring av forskning ved sykehuset.
- Forskningscenteret for behandling innen revmatologi og muskelskjelettsykdommer (REMEDY).
- Vold og trusler – hva gjør sykehuset for å hindre selvskading?
- Selvmordsforebygging i somatiske enheter.
- Manglende fremmøter ved poliklinikkene. Hvordan følge opp de som ikke møter?
- Hvordan pasienter og pårørende best skal finne fram i sykehuset.
- Behov for tak over ambulanseinngangen ved Akuttmottaket.
- Handlingsplan for å holde ventetidene nede.
- Utfordringer med godkjenning av pasient-apper.
- Kvalitetssikring av prosedyrer for å hindre infeksjoner.
- Strategi for sykehusets digitale oppfølging av pasienter.
- Behovsstyrte poliklinikker ved sykehuset. Status og planer.
- Prosjektet 'Trygt hjem. Rehabilitering etter hoftebrudd'.
- Oppdatering fra Ungdomsrådet.
- Aktuelle juridiske endringer og/eller utfordringer.
- Pågående prosjekter
- Aktuelle høringer

Brukerutvalgets viktigste arbeid skjer mellom disse faste BU-møtene. For å styrke reell brukermedvirkning og få nærmere kontakt inn i sykehuset, har BU organisert seg slik at det enkelte medlem særlig følger opp avgrensete ansvarsområder inn i sykehusets viktigste områder der Brukerutvalget har engasjert seg i 2025.



Fra BU-møtet i desember 2025 med direktør, nestleder i regionalt brukerutvalg HSØ, leder av ungdomsrådet og repr. fra pasient- og brukerombudet til stede.

Brukerutvalget følger opp overordnede styringsdokumenter

Brukerutvalget tar utgangspunkt i gjeldende lover, forskrifter og interne retningslinjer som har betydning for pasienters og pårørendes roller i dagens helsetjeneste.

Blant annet gjelder dette 'Oppdrags- og bestillings-dokumentet for Diakonhjemmet Sykehus 2025' fra det regionale helseforetaket Helse Sør-Øst (HSØ RHF) som er førende for sykehusets virksomhet. - 'Regional utviklingsplan 2040' er Helse Sør-Øst sin overordnede strategi, og 'Fagplan for fysikalsk medisin og rehabilitering' er en viktig delstrategi til utviklingsplanen. Brukerutvalget har for øvrig lagt 'Helse Sør-Østs 13 prinsipper for Brukermedvirkning på system-nivå' til grunn for sin virksomhet.

'Nasjonal helse- og samhandlingsplan 2024-2027 – Vår felles helsetjeneste' gir retning og rammer for utvikling av helsetjenesten. Et viktig mål er å *øke helsekompetansen i befolkningen*, og regjeringen vil legge til rette for at digitale løsninger skal styrke pasienters og pårørendes mulighet til å ta aktivt del i behandlingen.

Helsekompetansekampanjen

Brukerutvalget ved Diakonhjemmet sykehus er opptatt av å styrke pasienters og pårørendes rolle, og vi har gjennom årene kjørt flere kampanjer. I 2025 gjennomførte vi *Helsekompetanse-kampanjen*.

Helsekompetanse handler om personers evne til å finne, forstå, vurdere og anvende helseinformasjon for å kunne treffe gode beslutninger vedr. egen helse.



Som hjelp til pasienter og pårørende har Brukerutvalget delt ut et kort som viser vei til flere *nettsteder som er til å stole på*.

BU er særlig opptatt av at pasienter og pårørende skal bli kjent med mulighetene ved å bruke www.helsenorge.no, og at pasienter og pårørende skal finne fram til den nyttige informasjonen som de ulike brukerorganisasjonene har. Oversikt over brukerorganisasjonene finnes samlet på www.profesjon.no

Brukerutvalgets Helsekompetanse-kampanje 2025 ble i juni nominert fra sykehuset til Helse Sør Øst sin SyktBra-Pris.

BU-leder hadde innlegg om kampanjen på Helsefellesskap Oslo sin helsekonferanse 14.oktober 2025, i Rådhuset.

BU skrev artikkel om kampanjen på sykehusets nettside.

Nestleder foreleste i 2025 bl.a. for fagsykepleiere om temaet.



Høringsuttalelser og skriftlige innspill fra Brukerutvalget dette året

1. Uttalelse vedr. forslag til endringer i reglene om taushetsplikt (Departementet).
2. Innspill til Diakonhjemmet Stiftelse ad. Kommunikasjonsplanlegging i forbindelse med utbygging av Diakonhjemmet hage.
3. Innspill til sykehuset vedr. pasientkafeen.
4. Forbedringsinnspill til helsenorge-redaksjonen for at fremmedspråklige og andre lettere skal finne fram til helseinformasjon på ulike språk.
5. Forbedringsinnspill til rehabiliteringssiden på nettsidene til sykehuset
6. Forbedringsinnspill vedr. bedre adkomst til sykehuset fra Steinerud T-banestasjon:
 - til Diakonhjemmet Stiftelse vedr. skilting,
 - til Sporveien vedr. jevning av asfaltkanter i planovergangen på Steinerud,
 - til Bymiljøetaten vedr. forbedring av trappetrinn i gangvei og bedre strøing.
7. Innspill om forbedringer av tekstene og utformingen på informasjonsskjermene som henger i fellesarealene i sykehuset.
8. Innspill til regionalt Brukerutvalget i Helse Sør Øst (HSØ) vedr. Oppdragsdokument 2026.
9. Innspill til Smittevernkomiteen vedr. sykehusets informasjonsskriv om Smittevernet.
10. Innspill om mål og indikatorer vedr. Pasientsikkerhet, til Helse Sør Øst (HSØ).
11. Innspill til Lærings- og mestringssenteret om forslag til kvalitetsforbedringer.
12. Innspill til 'Informasjon til etterlatte ved uventet død'.
13. Innspill til Helsefellesskapets Tjenesteavtaler.
14. Innspill til HSØ vedr. utarbeiding av felles regional modell for SMS-evaluering om hvordan pasienter opplever kvaliteten etter et sykehusopphold eller et poliklinikkbesøk (PREM).
15. Innspill til kommunikasjonsavdelingen om tekst til informasjonsskjermene for at pasienter og ansatte lettere skal finne pasientjournalen på www.helsenorge.no.
16. Innspill til Lærings- og mestringssenteret om strategi for pasient- og pårørende-opplæring og helsekompetanse.
17. Innspill til Forskningsstrategien ved sykehuset.
18. Innspill vedr. høringsutkastet til Bydelsreformen i Oslo.
19. Innspill til ny versjon av kommunikasjonskurs-håndboken 4 gode vaner som Diakonhjemmet sykehus skriver i samarbeid med Ahus, bl.a. med ny tekstsider.
20. Innspill til Ruter i forhold til at T-banen fra Frognerstøya er planlagt å stoppe på Majorstuen med av- og påstigning et stykke unna der de andre T-banene stopper.

Lederfora - deltakelse fra BU

BUs leder har møterett i Sykehusstyret med tale- og forslagsrett, med BUs nestleder som vara. Dette gjelder også deltakelse i styreseminarene. Sykehusstyremøtene er viktig møtearena for Brukerutvalget hvor pasient- og pårørendeperspektivet kan frontes direkte inn i sykehusstyret.

Representanter fra Brukerutvalget er representert i

- ledergruppemøter ved Voksenpsykiatrisk avdeling (VPA)
- utvidete ledermøter ved Alderspsykiatrisk avdeling

Leder av BU kom i 2025 inn i styret til sykehusets fond for forskning, innovasjon og fagutvikling.

Kvalitet- og pasientsikkerhet (KPU) - BU bidrar

BUs leder er deltaker i Sentralt Kvalitet- og pasientsikkerhetsutvalg (KPU), hvor BUs års-rapport fremlegges hvert år. Arbeidet rundt åpenhet og meldekultur har høy prioritet, og BU følger dette arbeidet tett.

- I Voksenpsykiatrisk avdeling er BUs representant fast deltaker av lokalt Kvalitetsråd. Siste måneds avviksmeldinger gjennomgås i tillegg til anonymisert oversikt over klagesaker og saker som har gått til Norsk pasientskadeerstatning.
- Ved Revmatologisk avdeling deltar BU-representant i KPU-møter månedlig.
- Ved Klinikk for anestesi og kirurgi og Klinikk for medisin deltar BU-representant fast i KPU-møter.

Lokalt Samarbeids Utvalg (LSU) - med BUs leder som brukerrepresentant

‘Lokalt Samarbeids Utvalg’ (LSU) er et samarbeidsorgan mellom spesialist- og primærhelse-tjenesten. Direktørene fra Diakonhjemmet sykehus, tilhørende bydeler (Vestre Aker, Frogner og Ullern), velferdsetaten, sykehjemetaten og helseetaten, samt fastlegerepresentant, brukerrepresentant og tillitsvalgt møtes for å planlegge og utvikle tjenestene i fellesskap. BUs leder sitter som brukerrepresentant i LSU, med nestleder som vara.

Samarbeidsforum med bydelene og Diakonhjemmet sykehus – BU bidrar

BU-representant deltar jevnlig i møtene i Samarbeidsforum mellom sykehuset og bydelene Ullern, Frogner og Vestre Aker både innen somatikk og psykisk helse. Erfaringer deles og informasjon utveksles. Det er viktig at første- og andrelinjen snakker med hverandre og kjenner hverandre godt nok til å forstå hva den andre mener, og forstår rammen de andre jobber innenfor. BU er opptatt av å sikre et helhetlig pasientforløp fra pasientene skrives inn på sykehuset til de får en god og adekvat oppfølging og ivaretagelse i bydelene.

Høring om Bydelsreformen – BU er engasjert

Alle overordnede fremtidsplaner i helsetjenesten handler om at bydeler og sykehus må samarbeide mye tettere, derfor er det maktpåliggende å tilrettelegge for at dette samarbeidet skal kunne gjøres enklest mulig. Brukerutvalget er opptatt av at bydelsgrensene harmoniserer med opptaksgrensene for lokalsykehusene, og at størrelsen på bydelene tilpasses slik at Oslo sykehusene sikres et bærekraftig opptaksområde. Å splitte opp bydeler vil ødelegge for viktige samhandlingsprosjekter som er igangsatt.

Rekrutterings- og samhandlingstilskudd – BU bidrar

I 2025 videreførte departementet et rekrutterings- og samhandlingstilskudd til Helsefellesskapene for å gi kommuner og sykehus insentiver til å etablere lokale samarbeid om gode tjenester. LSU fikk muligheten til å disponere friske tilskuddsmidler, med forventninger om at rekrutterings- og samhandlingstilskuddet skulle brukes til å prøve ut nye måter å jobbe på, og prøve ut og etablere kombinerte stillinger for å fremme samarbeid og deling av kunnskap mellom sykehuset og bydelene.

Våren 2025 deltok BU-nestleder i arbeidsgruppe for å utarbeide prosjektbeskrivelse for prosjektet *‘Trygt hjem. Rehabilitering etter hoftebrudd.’*

Høsten 2025 ble det nedsatt en hurtigarbeidende arbeidsgruppe for å planlegge og utarbeide prosjektbeskrivelse på innsatsområdet *‘Ambulant Geriatrik Team (AGT)’*. BU-nestleder var med i arbeidsgruppen, og vil bidra videre i prosjektet.

Rehabilitering av pasienter i tråd med overordnede føringer – BU aktivt med
BU-nestleder sitter i Sentralt Rehabiliteringsutvalg (SRU) som består av engasjerte ledere fra hver av sykehusets fem klinikker. SRU har i 2025 vært opptatt av å bidra i arbeidet med å implementere og følge opp 'Regional fagplan fysikalsk medisin og rehabilitering HSØ', bl.a. med å sikre oppstart av tidlig tverrfaglig rehabilitering parallelt med akutt medisinsk behandling for pasienter med risiko for langvarig funksjonstap.

SRU har også en nettverksgruppe å spille på, for å få gjennomført intensjonene i fagplan rehabilitering. Også i nettverksgruppen har BU en representant.

Rehabilitering 2026 – BU i styringsgruppen

Rehabilitering 2026 – var et utredningsprosjekt ved Diakonhjemmet sykehus (somatikk) som foregikk i 2025 for å evaluere dagens rehabiliteringspraksis i lys av offentlige føringer og foreslå fremtidig utvikling av sykehusets somatiske rehabiliteringstjenester.

I rapporten som ble levert i august 2025 anbefales det at sykehusets Nettverksgruppe Rehabilitering og Sentralt Rehabiliteringsutvalg (SRU) videreutvikles og forsterkes slik at disse gruppene til sammen utgjør et rehabiliteringsfaglig tyngdepunkt ved Diakonhjemmet.

Samarbeid med sykehusets Brukerutvalg og beslutningstakere for rehabiliteringstilbud i sektorbydelene er anbefalt i planlegging av Diakonhjemmets rehabiliteringsvirksomhet fra 2026 og framover.

Brukerutvalget, som var representert i styringsgruppen for utredningsprosjektet, vil følge opp at anbefalinger til opptrappingsplan for rehabilitering og etablering av rehabiliteringsfaglig tyngdepunkt ved Diakonhjemmet, slik det er beskrevet i Rehab2026-rapporten, brukes aktivt fremover.

T-banelinje 1 som likeverdig del av T-banenettet – aktivt bidrag fra BU

For å markere Brukerutvalgets bekymring knyttet til Ruters planer om å la Linje 1 snu ved Majorstuen stasjon, stilte BU-leder opp i møte i Vestre Aker Bydelsutvalg 18. desember 2025. (Se bildet).

Brukerutvalget sendte også en bekymringsmelding til Ruter om at planene innebærer en barriere for pasienter og pårørende som kommer med T-banen fra sykehuset i retning byen, som vil måtte forsere en gangbro over T-baneskinnene for å komme over på perrongen på motsatt side, for å kunne fortsette videre i samme retning.



Omstillings- og byggeprosjekter Diakonhjemmet - BU bidrar vedr. pasient- og pårørendenære forhold

Representant fra Brukerutvalget har deltatt i møter angående byggesaken ved utvidelse av Klinikken for psykisk helse.

BU er opptatt av å trekkes inn ved forhold som direkte angår pasienter og pårørende, f.eks. når det gjelder sengerom, oppholdsrom, poliklinikkområde, kafeteriaforhold, parkeringsmuligheter, skilting osv. BU har bl.a. bidratt i planlegging av G-fløyen, hvilket inkluderer etablering av ny pasientkafé.

Brukerutvalget har i 2025 formidlet ønske om digitale kart som viser hvor de ulike avdelinger befinner seg innenfor bygningene. Slike kart bør ligge på sykehusets hjemmeside, med mulighet for å ta utskrift, noe som vil gjøre det enklere for pasienter og pårørende å finne fram til riktig avdeling.

Rapportering av fristbrudd, ventelister, sykehusinfeksjoner, avvik og epikrise-tider

BU følger aktivt med på utviklingen innenfor disse områder. Gjennom rapportering i sykehusets styremøter holdes BUs leder oppdatert og vil ved negative endringer ta spørsmålet opp med ledelsen.

Vanligvis registreres bare hvor raskt epikrisen sendes fra sykehuset. BU har stort fokus på at det ikke skal forekomme feil opplysninger i epikrisen, hvilket ofte skyldes 'klipp og lim'. Dette er en sak som vil bli fulgt videre av BU, som er fornøyd med at et av spørsmålene som pasientene skal besvare på SMS-evaluering lyder slik:

'Opplevde du at innholdet i epikrisen stemmer med din oppfatning av situasjonen?'

Pasientopplevd kvalitet (PREM) målt rutinemessig - BU følger opp

SMS-evaluering er et viktig støttesystem som rutinemessig gjennomføres ved Diakonhjemmet sykehus for å få tilbakemelding fra pasientene. Dette er et godt ledelsesverktøy som raskt kan synliggjøre hvordan pasienter opplever kvaliteten etter et sykehusopphold eller et poliklinikkbesøk. BU følger opp hvordan tilbakemeldingene blir ivaretatt og brukt av avdelingene.

Etter forespørsel sendte Brukerutvalget i 2025 innspill til Helse Sør Øst (HSØ) der vi bl.a. pekte på viktigheten av å stille pasientene spørsmål som handler om sykehusenes bidrag til å øke pasienters og pårørendes helsekompetanse:

- Fikk du og/eller dine pårørende informasjon om hva du selv kan gjøre for å bli bedre? (Kurs, egen trening, kosthold, treningstilbud, avlastningstilbud m.m.)

Brukerutvalget er fornøyd med at Diakonhjemmet sykehus rutinemessig stiller dette spørsmålet som standard SMS-undersøkelse til alle pasienter. Vi mener at HSØ bør ta dette med når de skal etablere en felles modell som alle sykehus i regionen kan bruke.

Helseminister Jan Christian Vestre på besøk, BU – leder deltok.

Helseminister Jan Christian Vestre besøkte sykehuset 24.september 2025. BU-leder fikk anledning til å gi ham kampanjekortet for helsekompetanse. (Se bildet).

BU-leder har bidratt med innlegg og foredrag på møter for ulike yrkesgrupper ved sykehuset.

Også eksternt har BU-leder og nestleder blitt etterspurt som forelesere.



Pasientjournalen tilgjengelig på www.helsenorge.no – BU bidrar

Brukerutvalget fikk i desember 2025 forespørsel fra kommunikasjonsavdelingen om å bidra til å lage en god veiledning på informasjonsskjermene på sykehuset som hjelp til å finne pasientjournalen på www.helsenorge.no

For de fleste er det ikke innlysende at man skal lete under 'Tjenester'. Mange pasienter og ansatte leter i stedet etter pasientjournalen under 'Innboksen'. Brukerutvalget har sendt melding om dette til Helsenorgeredaksjonen, med forslag om å øke til 4 bokser på første bilde på nettsiden:

- Timeavtaler, - Resepter, - Innboks, - Pasientjournalen.

Informasjonsmateriell til pasienter og pårørende - forbedringsinnspill fra BU

Brukerutvalget er opptatt av å bidra til at pasienter og pårørende lett kan finne fram til den informasjonen de trenger, og til å forstå denne. Dette gjelder både skriftlig informasjonsmateriell, digital informasjon og informasjon via sykehusets nettsider. Brukerutvalget erfarer at det brukes for mye fagspråk, hvilket fører til at pasienter og pårørende ikke forstår innholdet. Hvis informasjonen ikke er forstått, så kan den ikke betraktes som gitt.

BU er fornøyd med at sykehuset har en rutine dokumentert som EK-prosedyre som sier at all informasjon til pasienter og pårørende som er ny eller oppdateres skal gjennomgås av Brukerutvalget. BU får positive tilbakemeldinger fordi vi raskt svarer med innspill til forbedringer.

Etiske dilemmaer i pasientbehandlingen - BU bidrar

BUs leder er fast og likeverdig medlem i Klinisk etikk-komite (KEK), og BUs nestleder er vara. Det har vært månedlige møter gjennom 2025 i tillegg til ad hoc innkallelser til akutte saker som meldes inn. Brukerperspektivet og ivaretagelse av pasient- og pårørendes synspunkter er viktig i etiske dilemmaer som oppstår i pasient - behandling - helsepersonellsituasjoner. BUs synspunkter ivaretas på en inkluderende og god måte i samarbeidet i Klinisk etikk-komité.

Samarbeid mellom brukerutvalgene ved Lovisenberg Diakonale sykehus og Diakonhjemmet sykehus

Brukerutvalgene ved Lovisenberg Diakonale Sykehus og Diakonhjemmet sykehus har et nært samarbeid ved leder og nestleder på hvert sykehus. 26.mai 2025 ble det gjennomført en vellykket felles halv seminardag/samarbeidsmøte på Lovisenberg Diakonale sykehus for de to brukerutvalgene, der hovedtemaet var 'Prioriteringer i et etisk perspektiv'. (Se bildet)



Ny seminardag vil bli gjennomført 13.april 2026 ved Diakonhjemmet sykehus.

Brukerutvalgets budsjett er stramt, slik at det hele tiden nøye vurderes hvor brukerutvalgets medlemmer har økonomisk mulighet til å delta. Av budsjettmessige årsaker blir felles seminardag/samarbeidsmøte med Lovisenberg begrenset til halv dag.

Regionalt samarbeid for brukerrepresentanter – felles saker og nyttig nettverk

Regionalt Brukerutvalg HSØ arrangerer jevnlig seminarer og samlinger for ledere og nestledere fra Brukerutvalgene i helseregionen. Samlingene har stor betydning, fordi deltakerne blir oppdatert om viktige forhold i helsevesenet med tanke på tiden framover. I tillegg tas opp viktige felles saker og det bygges gode nettverk.

Henvendelser fra brukere - BU engasjerer seg på generelt grunnlag

Brukerutvalget har, som tidligere år, hatt flere henvendelser fra enkeltpersoner vedr. saker som tar utgangspunkt i egne opplevelser/problemstillinger. BU har reservert sitt engasjement her, da forespørslene har vært mer på individuelt plan og ikke favnet det generelle. Henvendelser hvor pasienter eller pårørende ønsker sin egen sak belyst spesielt, videreformidles til sykehusets postmottak hvor sakene deretter fordeles og behandles i rette avdeling. Dersom det er flere saker som omhandler samme problemstilling vil BU engasjere seg på generelt grunnlag.

Avslutningsvis kan det oppsummeres at Brukerutvalget arbeider for at pasientperspektivet og pasienterfaringer aktivt brukes til bevisstgjøring, omstilling og kvalitetsforbedring i den kunnskapsbaserte praksisen på Diakonhjemmet Sykehus. Brukerutvalget vil også være pådriver til at sykehusets kjerneverdier 'respekt, tjeneste, kvalitet og rettferdighet' skal fortsette å tydeliggjøres i møtet med pasient og pårørende.



Hilde Sofie Hamre
Leder Brukerutvalget Diakonhjemmet sykehus
Tlf.+47-93011941
E-post: hhamr@online.no
E-post: brukerutvalget@diakonsyk.no
Tlf.sekretær: +47-22451516
www.diakonhjemmetsykehus.no

12.januar 2026.